

Términos y Condiciones del Servicio de Records Keep Aviation

FECHA DE PUBLICACIÓN: 15 DE MAYO 2024

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 15 DE MAYO DE 2024

Bienvenido a Records Keep Aviation

Gracias por elegir Records Keep Aviation. Nuestra misión es optimizar la gestión documental en la industria aeronáutica, ofreciendo una solución avanzada que se adapta tanto a pequeñas operaciones como a grandes organizaciones. Nuestra plataforma en la nube permite gestionar eficazmente desde un solo avión hasta flotas de cientos, manteniendo la seguridad, accesibilidad y sincronización de tus documentos de mantenimiento.

Alcance de los Servicios

Estos términos de servicio ("Términos") regulan el acceso y uso de nuestros servicios, software cliente y sitios web ("Servicios"). Nuestro acuerdo se celebra con RECORDS KEEP Aviation SA de RL, con sede en Paseo Montemiranda 15 int 502 en el estado de Queretaro, Mexico C.P. 76246 En nuestra Política de Privacidad se explica cómo recopilamos y usamos tu información personal.

Uso de los Servicios

Al usar los Servicios de RECORDS KEEP Aviation, aceptas estos Términos, nuestra Política de Privacidad y te comprometes a:

- Utilizar el software conforme a las leyes aplicables y solo para fines permitidos.
- No acceder a los Servicios por medios no autorizados ni intentar alterar cualquier aspecto del sistema.
- Mantener la confidencialidad de tus credenciales de acceso.

Tus Archivos y Tus Permisos

Al utilizar nuestros Servicios, nos proporcionas tus archivos, contenido, mensajes, contactos y más ("Tus Archivos"). Tus Archivos permanecen bajo tu propiedad. Estas Condiciones no nos otorgan ningún derecho sobre Tus Archivos, excepto los derechos limitados necesarios para ofrecer los Servicios.

Requerimos tu permiso para realizar acciones como alojar Tus Archivos, crear copias de seguridad, y compartirlos a tu solicitud. Además, ofrecemos funcionalidades que reducen tu carga de trabajo, como la capacidad para comentar, compartir, buscar, y organizar Tus Archivos con facilidad, incluyendo herramientas como la vista en miniatura, vista previa de documentos y reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Para proporcionar estas y otras características, necesitamos acceder, almacenar y procesar Tus Archivos. Al utilizar nuestros Servicios, nos concedes autorización para llevar a cabo todas estas acciones, extendiendo este permiso a nuestras afiliadas y a terceros de confianza con los que trabajamos.

Tus Responsabilidades

El uso de nuestros Servicios debe cumplir con nuestra Política de Uso Aceptable. El contenido de los Servicios podría estar protegido por derechos de propiedad intelectual de otras personas. No copies, cargues, descargues ni compartas contenido a menos que tengas el derecho legal para hacerlo. Ayúdanos a proteger tus archivos manteniendo segura tu contraseña y la información de tu cuenta.

Software y Servicios Beta

Algunos de nuestros Servicios te permiten descargar software del cliente ("Software"), que puede actualizarse automáticamente. Mientras cumplas con estas Condiciones, te concedemos una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar el Software exclusivamente para acceder a los Servicios. Ciertos componentes del Software pueden ofrecerse bajo una licencia de código abierto que te proporcionaremos; estas licencias podrían anular algunas de estas Condiciones.

Ocasionalmente ofrecemos productos y características en fase de prueba y evaluación ("Servicios Beta"), marcados como "alfa", "beta", "vista previa", "acceso anticipado", o similares. Estos Servicios Beta pueden ser menos confiables que nuestros otros servicios, pero se ofrecen para que podamos recopilar feedback de los usuarios. Al usar nuestros Servicios Beta, aceptas que podemos comunicarnos contigo para obtener dicho feedback y te comprometemos a mantener la confidencialidad de cualquier información relacionada con los Servicios Beta.

Disponibilidad y Acceso Internacional

Nuestros servicios están disponibles globalmente, y al aceptar estos términos, confirmas que el uso de los Servicios se realizará de acuerdo

con las leyes locales aplicables en tu jurisdicción.

Cambios y Actualizaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web, salvo que se especifique lo contrario.

Características Adicionales

En RECORDS KEEP Aviation, nos esforzamos continuamente por mejorar y enriquecer nuestra plataforma de gestión documental para la industria aeronáutica. Ocasionalmente, podemos agregar nuevas características o funcionalidades adicionales sin costo adicional para mejorar tu experiencia de usuario.

Sin embargo, estas características adicionales pueden ser modificadas o retiradas en cualquier momento, según nuestra discreción y necesidades de desarrollo del producto.

Cualquier cambio significativo en las características se comunicará de manera oportuna a nuestros usuarios a través de los canales habituales de comunicación.

Nuestra Propiedad

Los Servicios proporcionados por RECORDS KEEP Aviation, incluyendo pero no limitado a nuestro software de gestión de documentos de mantenimiento aeronáutico y cualquier funcionalidad asociada, están protegidos por leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes aplicables de México, además de las leyes internacionales pertinentes. Estas Condiciones no te otorgan ningún derecho, título ni interés sobre los Servicios, sobre el contenido propiedad de terceros disponible a través de los Servicios, ni sobre las marcas registradas, logos y otras características de marca de RECORDS KEEP Aviation.

Valoramos tus comentarios y sugerencias sobre nuestros servicios. Ten en cuenta, sin embargo, que aunque apreciamos tus ideas, RECORDS KEEP Aviation podrá utilizar estos comentarios o sugerencias sin ninguna obligación contigo.

Tipos de Cuentas y Suscripciones

En RECORDS KEEP Aviation, ofrecemos dos tipos principales de cuentas: *Cuentas Básicas* y *Cuentas Pagadas*. Las Cuentas Básicas permiten a los usuarios acceder y leer archivos sin costo adicional. Las Cuentas Pagadas proporcionan funcionalidades adicionales y están disponibles en los siguientes paquetes, diseñados para adaptarse al tamaño de la flota:

- ****RECORDS KEEP CORE:** PARA 1-5 AERONAVES - \$159/MES.**
- ****RECORDS KEEP FLEX:** PARA 6-20 AERONAVES - \$139/MES.**
- ****RECORDS KEEP CONNECT:** PARA 21-40 AERONAVES - \$129/MES.**
- ****RECORDS KEEP ACCESS:** PARA 50+ AERONAVES - \$99/MES.**

Cada cuenta paga incluye acceso a funciones avanzadas como soporte prioritario, gestión avanzada de documentos, reconocimiento óptico de caracteres (OCR), y más.

Detalles de Suscripción

Las suscripciones son mensuales o anuales, a elección del usuario durante el proceso de registro o renovación. Todas las suscripciones se renuevan automáticamente utilizando el método de pago registrado, a menos que el usuario cancele la suscripción antes de la fecha de renovación.

Derechos y Obligaciones

Los usuarios con Cuentas Pagadas tienen derecho a:

- Acceso prioritario al soporte técnico.
- Funcionalidades avanzadas según el paquete suscrito.
- Actualizaciones automáticas del software.

Los usuarios se comprometen a utilizar estos servicios de acuerdo con nuestras políticas de uso aceptable y respetando todos los derechos de propiedad intelectual relevantes.

Política de Cancelación y Reembolso

Las suscripciones pueden cancelarse en cualquier momento desde el panel de control del usuario. La cancelación será efectiva al final del período de pago actual. RECORDS KEEP Aviation no ofrece reembolsos por períodos de suscripción ya pagados, excepto en circunstancias excepcionales a discreción de la empresa.

Cambios en los Precios y Servicios

RECORDS KEEP Aviation se reserva el derecho de modificar los precios y las características ofrecidas en cada paquete. Cualquier cambio será comunicado a los usuarios con al menos 30 días de anticipación a través de email o notificación en la plataforma. Los usuarios tendrán la opción de aceptar los nuevos términos o cancelar su suscripción antes de que los cambios entren en vigor.

Consecuencias del Incumplimiento de Pago

Si un pago no se procesa con éxito, debido a la expiración de la tarjeta de crédito, fondos insuficientes, o cualquier otra razón, el acceso a las Cuentas Pagadas puede ser suspendido hasta que el pago sea completado. Si los pagos fallidos continúan, RECORDS KEEP Aviation puede cancelar la suscripción.

Equipos de RECORDS KEEP Aviation

Dirección de Correo Electrónico. Si te registras para una cuenta de RECORDS KEEP Aviation utilizando una dirección de correo electrónico proporcionada por tu organización, dicha organización puede bloquear tu uso de los servicios de RECORDS KEEP Aviation hasta que tengas una cuenta de equipo de RECORDS KEEP Aviation adecuada para tu nivel organizacional, como RECORDS KEEP Aviation Business, RECORDS KEEP Aviation Enterprise, o asociar tu cuenta de RECORDS KEEP Aviation a una dirección de correo electrónico personal.

Uso de los Equipos de RECORDS KEEP Aviation. Si te unes a un equipo de RECORDS KEEP Aviation, debes utilizar los servicios de acuerdo con las políticas y condiciones de tu organización. Las cuentas de equipo en RECORDS KEEP Aviation están bajo el control de tu organización. Tus administradores pueden tener acceso a la información de la cuenta de tu equipo, y pueden divulgar, restringir o eliminar dicha información. También pueden restringir o cancelar tu acceso a las cuentas de equipo. Si conviertes una cuenta personal existente en una cuenta de equipo, tus administradores pueden impedir que posteriormente desvincules tu cuenta del equipo de RECORDS KEEP Aviation.

Cancelación

Puedes dejar de usar nuestros Servicios en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de suspender o rescindir tu acceso a los Servicios con previo aviso si RECORDS KEEP Aviation considera razonablemente que se presenta alguno de los siguientes casos:

- Si infringes estas Condiciones;
- Si el uso de los Servicios representa un riesgo real de daño o pérdida para nosotros u otros usuarios; o
- Si no tienes una cuenta paga y no accedes a nuestros Servicios durante 12 meses consecutivos.

Te enviaremos un aviso con anticipación razonable a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta para que resuelvas el problema que ha causado la comunicación contigo, y te daremos la oportunidad de exportar tus archivos de nuestros Servicios. Si, después de ese aviso, no tomas las medidas que te solicitamos, rescindiremos o suspendemos tu acceso a los Servicios.

Excepciones a la Notificación Previa

No daremos aviso ni la oportunidad de exportar tus archivos antes de la rescisión o suspensión del acceso a los Servicios si RECORDS KEEP Aviation considera razonablemente que se presenta alguno de los siguientes casos:

- Si infringes sustancialmente estas Condiciones, incluida la transgresión de nuestra Política de Uso Aceptable;
- Si hacerlo nos generaría responsabilidad legal o pusiera en riesgo nuestra capacidad para prestar los Servicios a otros usuarios; o
- Si la ley nos prohíbe hacerlo.

Una vez que suspendamos o rescindamos tu acceso a los Servicios, no podrás acceder a tus archivos ni exportarlos. RECORDS KEEP Aviation no ofrece reembolsos si suspendemos o rescindimos tu acceso a los Servicios, a menos que la ley lo exija.

Interrupción de los Servicios

Es posible que decidamos interrumpir los Servicios en respuesta a circunstancias imprevistas o extraordinarias fuera de nuestro control (por ejemplo, desastres naturales, incendios o explosiones) o para cumplir con requisitos legales. En tal caso, nos comprometemos a enviarte un aviso con anticipación razonable para que puedas exportar tus archivos de nuestros sistemas. Nos esforzaremos por proporcionarte al menos 30 días de anticipación siempre que las circunstancias lo permitan.

Si interrumpimos los Servicios de este modo antes de la finalización de cualquier plazo fijo o mínimo que ya hayas pagado, te reembolsaremos la parte proporcional de los cargos que hayas pagado por adelantado y por los cuales todavía no hayas recibido los Servicios.

Servicios "As-Is"

En RECORDS KEEP Aviation, nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad; sin embargo, hay ciertas cosas que no podemos garantizar completamente. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RECORDS KEEP AVIATION Y SUS FILIALES, PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES NO OFRECEN GARANTÍAS, EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, SOBRE LOS SERVICIOS. LOS SERVICIOS SE OFRECEN "TAL CUAL ESTÁN" Y RENUNCIAMOS A TODAS

LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

Es importante señalar que algunas jurisdicciones no permiten las renunciaciones de garantías como las mencionadas aquí; por lo tanto, es posible que estas limitaciones no se apliquen en tu caso. En particular, los consumidores en la Unión Europea tienen ciertas protecciones legales que no pueden ser derogadas por estas declaraciones.

Limitación de Responsabilidad

Responsabilidad Ineludible: No limitaremos ni excluirémos nuestra responsabilidad hacia ti en situaciones donde sería ilegal hacerlo. Esto incluye cualquier responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta por parte de RECORDS KEEP Aviation o sus filiales en relación con la prestación de nuestros servicios.

Responsabilidad en Casos Permitidos: En jurisdicciones donde las exclusiones o limitaciones de responsabilidad están permitidas, nuestra responsabilidad hacia ti se limitará a las pérdidas y daños que sean una consecuencia previsible y razonable de nuestra incapacidad para ejercer la debida diligencia y habilidad o del incumplimiento del contrato que hayamos celebrado contigo. Esto no afecta los derechos del consumidor que no pueden ser excluidos ni limitados por ningún contrato.

Exclusiones Específicas:

En los países donde se permiten las exclusiones o limitaciones de responsabilidad, RECORDS KEEP Aviation, sus filiales, proveedores o distribuidores no serán responsables por:

- Daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos, ejemplares o emergentes.
- Pérdidas de uso, datos, negocios o beneficios, independientemente de la teoría legal.

Estas exclusiones se aplicarán independientemente de si RECORDS KEEP Aviation o sus filiales han sido advertidos o no de la posibilidad de tales daños.

Uso Comercial:

Si utilizas los servicios para cualquier fin comercial, de reventa o lucrativo, RECORDS KEEP Aviation, sus filiales, proveedores o distribuidores no serán responsables ante ti por ninguna pérdida de beneficios, interrupción comercial, o pérdida de oportunidades de negocio.

Contenido de la Información: RECORDS KEEP Aviation no asume ninguna responsabilidad por el contenido de la información almacenada, gestionada o transmitida a través de nuestros servicios de gestión de documentos técnicos de mantenimiento aeronáutico. Los usuarios son exclusivamente responsables de la veracidad, exactitud y legalidad del contenido de los documentos e información que ingresan en el sistema.

Aeronavegabilidad de las Aeronaves: Bajo ninguna circunstancia RECORDS KEEP Aviation será responsable de la aeronavegabilidad de ninguna aeronave o de la funcionalidad de sus componentes. Nuestros servicios están diseñados exclusivamente para proporcionar almacenamiento, organización y gestión de documentos técnicos y no implican ninguna

evaluación, verificación ni garantía respecto a la condición o el estado de aeronavegabilidad de las aeronaves documentadas a través del sistema.

Alcance del Servicio: Los servicios de RECORDS KEEP Aviation se limitan a la provisión de soluciones de almacenamiento y organización documental. Los usuarios no deben inferir ninguna garantía, implícita o explícita, sobre la idoneidad de la información almacenada para decisiones técnicas, operativas o de mantenimiento. La responsabilidad de utilizar adecuadamente la información almacenada, y de realizar cualquier verificación o cumplimiento de regulaciones y estándares de seguridad aplicables, recae completamente en el usuario o en la entidad que maneja la operación y mantenimiento de las aeronaves.

Indemnización: El usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a RECORDS KEEP Aviation, sus afiliados, directores, empleados y agentes de cualquier reclamación, pérdida, daño, sanción, costo o gasto en que puedan incurrir relacionado con o derivado del uso incorrecto de la información obtenida de los servicios de RECORDS KEEP Aviation o del incumplimiento de las regulaciones de aeronavegabilidad aplicables.

Limitación Cuantitativa de Responsabilidad:

Excepto por los tipos de responsabilidad que no podemos limitar por ley (como se indica en esta sección), limitaremos nuestra responsabilidad ante ti al mayor de los siguientes montos: 20 USD o el 100 % de cualquier cantidad que hayas pagado bajo tu plan de servicio actual con RECORDS KEEP Aviation.

Condiciones Especiales para Consumidores de la UE:

Para los consumidores de la Unión Europea, no aplicamos limitaciones que estén prohibidas por la ley aplicable.

Leyes Vigentes

Estas Condiciones se regirán por las leyes de México, a excepción de sus principios de conflictos de leyes. No obstante, determinados países, incluidos los de la Unión Europea, tienen leyes que exigen que los acuerdos se rijan por las leyes locales del país del consumidor. Este párrafo no prevalece sobre dichas leyes.

Acuerdo Completo

Estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre tú y RECORDS KEEP Aviation respecto del asunto aquí tratado y prevalecen sobre todos los acuerdos o condiciones anteriores o contemporáneos relacionados con el mismo tema. Nuestras filiales y agentes, tanto pasados como presentes y futuros, pueden evocar nuestros derechos en virtud de este acuerdo en caso de que estén involucrados en una disputa contigo. De lo contrario, estas Condiciones no confieren derechos a terceros.

Renuncia, Divisibilidad y Asignación

El hecho de que RECORDS KEEP Aviation no aplique alguna disposición no representa una renuncia a su derecho de hacerlo posteriormente. Si se determina que una disposición no es aplicable, todas las demás disposiciones de las Condiciones permanecerán en plena vigencia.

y la disposición no aplicable se reemplazará por una condición aplicable que refleje nuestra intención de la manera más semejante posible. No podrás ceder ninguno de tus derechos bajo estas Condiciones, y cualquier intento de hacerlo será nulo. RECORDS KEEP Aviation podrá ceder sus derechos a cualquiera de sus filiales, empresas afiliadas, o a cualquier sucesor en interés de cualquier negocio asociado a los Servicios.

Modificaciones

Podremos revisar estas Condiciones para reflejar cambios en:

- Las leyes aplicables;
- Nuevos requisitos normativos; o
- Mejoras en nuestros Servicios.

Si alguna actualización afecta tu uso de los Servicios o tus derechos legales como usuario de nuestros Servicios, te notificaremos antes de la fecha de entrada en vigor de la actualización enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta o mediante una notificación incorporada en el producto. Estas condiciones actualizadas entrarán en vigor no menos de 30 días después de dicho aviso.

Si no estás de acuerdo con las actualizaciones, puedes cancelar tu cuenta y dejar de usar los Servicios antes de que las condiciones actualizadas entren en vigencia. Cuando corresponda, te ofreceremos un reembolso prorrateado basado en los montos que pagaste anticipadamente por los Servicios y en función de la fecha de cancelación de tu cuenta. Al continuar usando o accediendo a los Servicios después de la entrada en vigor de las actualizaciones, aceptas estar legalmente vinculado a las condiciones revisadas.

Contacto

Si tienes preguntas sobre estos Términos o nuestros Servicios, no dudes en contactarnos a través de [Información de Contacto].